

2011-01-17



Justitiedepartementet  
Konsumentenheten  
103 33 Stockholm

FI Dnr 11-13024

(Anges alltid vid svar)

**Finansinspektionen**  
Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
[Brunnsgatan 3]  
Tel +46 8 787 80 00  
Fax +46 8 24 13 35  
finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

## **Yttrande över förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om ett konsumentprogram, 2014-20**

(Ju 2011/8761/KO)

Finansinspektionen (FI) har följande synpunkter på Europeiska kommissionens förslag till nytt konsumentprogram för perioden 2014-2020, inklusive budgetanslag som planeras uppgå till ca 25 miljoner euro per år.

### **Finansinspektionens synpunkter**

FI ser positivt på konsumentprogrammets långsiktiga inriktning och på de avgränsningar som kommissionen föreslår. Det är angeläget att politiken fortsatt inriktas på att uppnå konkreta resultat, i första hand att för att avhjälpa brister i konsumentskyddet på EU-nivån och stödja konsumenterna i gränsöverskridande frågor. Samordningen med berörda parter i medlemsländerna är viktig. Effekterna av de gemensamma prioriteringarna och de åtgärder som slutligen vidtas behöver nogta utvärderas.

När det gäller finanssektorn och konsumenternas ställning på de finansiella marknaderna bedömer FI att frågan om att få till stånd rättelser och ha tillgång till alternativ tvistlösning som särskilt viktig. Det är ligger nära till hands att genomföra de åtgärder som programmet föreslår för att underlätta kontakter och rättelser via det s.k. ECC-nätverket, inklusive att etablera och vidareutveckla stödet till konsumenterna via ett EU-omfattande onlinesystem för tvistlösning. FI förutsätter att de föreslagna insatserna på EU-nivån kan ske parallellt och väl samordnat med de reformer som har aviserats när det gäller alternativa tvistlösningssystem på respektive nationell marknad.

Det nya konsumentprogrammet lyfter även fram satsningar på upplysning och utbildning som ett sätt att stärka konsumenternas ställning på den inre marknaden. Brister i konsumenternas kapacitet och kunskaper hindrar ofta ett önskat aktivt deltagande på konsumentmarknaderna, såväl nationellt som via

den gränsöverskridande handeln. FI instämmer i detta och ser positivt på förslaget om ett ökat erfarenhetsutbyte mellan länderna via ett EU-gemensamt forum för utbyte av god praxis.

Tyngdpunkten i konsumentprogrammet bör dock läggas på att utveckla och utvärdera strategier för att kunna nå olika målgrupper med fakta, information och kunskaper. Variationer i konsumenternas attityder och beteenden behöver belysas och erfarenheter från bland annat utbildningssatsningar som gjorts på det finansiella området tas tillvara. När det gäller konsumentprogrammets konkreta åtgärdsförslag ser FI hellre ett framtida EU-stöd som riktas till småskaliga, målgruppsanpassade pilotprojekt i medlemsländerna, än storskalig produktion av verktyg och webbaserade EU-material av den typ som t.ex. informationsprojektet Dolceta representerar.

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen Per Håkansson, efter föredragning av Per Arne Ström. I handläggningen har också juristen Kristina Werner deltagit.

FINANSINSPEKTIONEN

Per Håkansson

Kristina Werner