

2014-10-02

R E M I S S V A R



Justitiedepartementet
Konsumentenheten
103 33 Stockholm

FI Dnr 14-9545

Finansinspektionen
Box 7821
SE-103 97 Stockholm
[Brunnsgatan 3]
Tel +46 8 787 80 00
Fax +46 8 24 13 35
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Ju2014/4305/KO

Yttrande över betänkande av Konsumenttvistutredningen – Förbättrad tvistlösning på konsumentområdet, SOU 2014:47

Finansinspektionen (FI) har inte några invändningar avseende de förslag och bedömningar som betänkandet innehåller.

FI ser positivt på att de förslag till lagändringar som lämnas i utredningen ger konsumenterna på den finansiella marknaden en utökad möjlighet till tvistlösning. Detta sker framförallt genom den sänkta beloppsgränsen till 1 000 kronor för tvister rörande bank och försäkring samt genom den föreslagna onlineplattformen som hjälper konsumenter att komma i kontakt med godkänt tvistlösningsorgan, när tvister uppstår vid e-handel över gränserna. Det utökade informationskravet som åläggs näringsidkarna är också positivt för konsumenterna.

Beslut i ärendet har fattats av chefsjuristen Per Håkansson efter föredragning av finansinspektören Katarina Inge.

FINANSINSPEKTIONEN

Per Håkansson

Katarina Inge