

# Finansinspektionens författningssamling

Utgivare: Finansinspektionen, Sverige, www.fi.se  
ISSN 1102-7460



## **Föreskrifter om ändring i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:4) om verksamhet för betaltjänstleverantörer;**

**FFFS  
20XX:XX**  
Utkom från trycket  
Ange datum

beslutade den XXXX 2019.

Finansinspektionen föreskriver<sup>1</sup> med stöd av 6 § 10 förordningen (2010:1008) om betaltjänster att det i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:4) om verksamhet för betaltjänstleverantörer ska införas två nya paragrafer, 4 kap. 11 och 12 §§, och närmast före 4 kap. 11 § en ny rubrik av följande lydelse.

### **4 kap.**

#### **Information om rutin för betalkonto**

**11 §** Den information om rutiner för byte av betalkonto som en betaltjänstleverantör ska lämna enligt 4 a kap. 6 § första stycket lagen (2010:751) om betaltjänster ska innehålla följande uppgifter:

1. Den överlämnande respektive mottagande betaltjänstleverantörens roll under varje steg i bytesprocessen.
2. Tidsplanen för att slutföra de olika stegen.
3. Eventuella avgifter för bytet.
4. All information som konsumenten kommer uppmanas att lämna.
5. Information om det förfarande för tvistlösning som avses i 1 § lagen (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden.

**12 §** Informationen enligt 11 § ska

- göras tillgänglig kostnadsfritt på papper eller på ett annat varaktigt medium i alla de av betaltjänstleverantörens lokaler som är tillgängliga för konsumenter, och
- finnas tillgänglig i elektronisk form på leverantörens webbplats.

Informationen ska på begäran lämnas till en konsument.

---

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/92/EU av den 23 juli 2014 om jämförbarhet för avgifter som avser betalkonto, byte av betalkonto och tillgång till betalkonto med grundläggande funktioner, i den ursprungliga lydelsen.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 juli 2019.

ERIK THEDÉEN

Love Wilén Örnulf