

Datum 2025-06-18

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel +46 8 408 980 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Frågor och svar: Intergiro

1. FI har återkallat Intergiros tillstånd. Vad innebär det?

FI återkallar tillståndet för Intergiro Intl AB (Intergiro) för omfattande och allvarliga brister i företagets arbete för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Beslutet innebär att Intergiros tillståndspliktiga verksamhet ska vara avvecklad senast den 19 september 2025.

2. Vilka tillståndspliktiga tjänster har Intergiro tillhandahållit?

Intergiro har haft tillstånd att ge ut elektroniska pengar och får också erbjuda vissa betaltjänster, som till exempel genomförande av betalningstransaktioner.

Företaget har bland annat tillhandahållit tjänster som gör det möjligt att ta ut kontanter från ett betalkonto, att betala genom exempelvis kontokort och elektroniska plånböcker, och att göra kontobaserade betalningar. Företaget har också tillhandahållit utgivning av e-pengar.

Intergiro har inte tillhandahållit inlåning eller utlåning.

3. Hur påverkar FI:s beslut Intergiros kunder?

Är du företagskund hos Intergiro behöver du hitta lösningar från andra leverantörer för de tillståndspliktiga tjänster som Intergiro har tillhandahållit. Närmare hur ditt företag påverkas kan Intergiro svara på.

Om du är privatkund i Intergiro, genom att du har en så kallad elektronisk plånbok hos företaget, kan du byta till ett annat företag som tillhandahåller sådana plånböcker.

4. Finns det risk att konsumenterna som varit kunder i Intergiro kommer att förlora pengar?

Intergiro har inte erbjudit inlåning, och har inte heller lånat ut

pengar. Pengar som finns i kundernas elektroniska plånböcker är företaget skyldiga att skydda. Dessa hålls avskilda hos ett kreditinstitut för kundernas räkning.

5. Vart ska jag som kund vända mig om jag har frågor om hur FI:s beslut påverkar mig?

Om du är kund i Intergiro och har frågor om hur FI:s beslut påverkar dig ska du vända dig till Intergiro.