

2007-05-11

B E S L U T



Affinion International AB
Att: Per Landquist
Box 19154
104 32 STOCKHOLM

FI Dnr 07-118

Finansinspektionen
P.O. Box 7821
SE-103 97 Stockholm
[Brunnsgatan 3]
Tel +46 8 787 80 00
Fax +46 8 24 13 35
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Meddelande av anmärkning

Finansinspektionens beslut

Finansinspektionen meddelar Affinion International AB, 556277-5824, en anmärkning med stöd av 8 kap. 1 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Beslutet kan överklagas till länsrätten enligt bilaga.

Finansinspektionens bedömning

I den nya lagen om försäkringsförmedling har registreringskyldigheten för anställda hos juridiska personer som utövar försäkringsförmedling tagits bort. Den nya lagen ställer dock fortfarande individuella krav på de anställda men det är den juridiska personen som ansvarar för att de anställda uppfyller dessa krav. Lagstiftaren har betonat detta ansvar och har därför genom en uttrycklig lagbestämmelse slagit fast att den juridiska personen ska kontrollera att de anställda som ska förmedla försäkringar uppfyller de krav som ställs. En sådan kontroll är en förutsättning för att den juridiska personen ska få tillstånd för försäkringsförmedling.

Det är viktigt både för kundernas förtroende för branschen och för Finansinspektionens tillsyn att försäkringsförmedlarna har genomfört och dokumenterat kontrollen av de anställda. Regeringen och Finansinspektionen har i föreskrifter tydligt angett hur kontrollen av de anställda ska gå till och hur den ska dokumenteras.

Mot denna bakgrund är det allvarligt att bolaget först i efterhand genomfört och dokumenterat kontrollen av de anställda. Finansinspektionen anser dock att det är tillräckligt att bolaget meddelas en anmärkning för denna överträdelse.

Ärendet

En av förutsättningarna för att en juridisk person ska få tillstånd för försäkringsförmedling är att de anställda som ska förmedla försäkringar uppfyller vissa krav på kunskap, kompetens och skötsamhet, se 2 kap. 6 § första stycket 4 lagen (2005:405) om försäkringsförmedling. Det är den juridiska personens ansvar att kontrollera att de anställda uppfyller de krav som ställs (2 kap. 6 § andra stycket).

De krav som ställs på en anställd är att han eller hon

1. inte är underårig, i konkurs eller underkastad näringsförbud eller har förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken,
2. inte förekommer i det register som förs enligt lagen (1998:620) om belastningsregister avseende vissa allvarliga förmögenhetsbrott eller viss allvarlig ekonomisk brottslighet och har visat skötsamhet i ekonomiska angelägenheter,
3. har lämplig kunskap och kompetens för den verksamhet som ska utövas.

Regeringen och Finansinspektionen har meddelat föreskrifter om hur kontrollen av de anställda ska gå till och dokumenteras. Vid kontrollen av att den anställda inte förekommer i belastningsregistret ska den juridiska personen begära att den anställda visar upp ett utdrag ur registret (3 kap. 5 § förordningen om försäkringsförmedling). Den juridiska personen får inte dokumentera den utförda kontrollen på annat sätt än genom en anteckning att registerutdraget har visats upp.

Övriga bestämmelser om kontrollen av de anställda finns i 11 kap. FFFS 2005:11. Den juridiska personen ska begära att den anställda antingen lämnar en försäkran eller visar upp bevis om att kraven är uppfyllda. Vad dokumentationen av kontrollen ska innehålla framgår också av 11 kap. FFFS 2005:11.

Affinion International AB, 556277-5824, fick den 2 november 2006 sitt tillstånd för försäkringsförmedling registrerat hos Bolagsverket.

Finansinspektionen uppmanade i ett brev den 30 november 2006 bolaget att skicka in bland annat dokumentation av kontroll av anställda.

Av bolagets svar framgick bland annat att kontrollen var utförd först i december 2006, dvs. för sent och att den hade brister. Finansinspektionen tog sedan upp frågan om sanktion till prövning.

Bolaget har i frågan om sanktion anfört i huvudsak följande. Bolaget har endast ett fåtal anställda. Huvuddelen av de anställda är rent administrativ personal. Kundkontakterna sköts huvudsakligen av Viveca Öhrn och Per Landquist. Försäkringsprodukten ingår oftast som en del i ett större paket med produkter och tjänster och är att betrakta som en biprodukt till den övriga verksamheten som huvudsakligen utgörs av stoppservice. Stoppservicen innebär att kunderna har

en möjlighet att till bank eller annat kundbolag anmäla förlust av bank- eller andra kort, pass eller mobilabonnemang. Bolaget biträder kunden med att spåra och skydda de förlorade handlingarna mot missbruk. Redan i oktober månad begärdes utdrag från belastningsregistret för Viveca Öhrn och Per Landquist, där bolaget kunde konstatera att ingen av dem var antecknande för något som skulle diskvalificera dem som försäkringsförmedlare. Per Landquist har som bolagets VD i den delen som rör försäkran, förutom hans egna förhållanden, även förhört sig om förhållandena avseende Viveca Öhrn, redan i oktober 2006. Någon formell dokumentation i form av upprättad och undertecknat protokoll har inte kommit till stånd, då bolaget var av den uppfattningen att det inte var nödvändigt enligt gällande regler. Eftersom bolaget inte ansåg att självkontroll var särskilt bra ombad de advokaten John Nordlund att göra ytterligare en formell kontroll, vilket skedde i tiden mellan Finansinspektionens brev den 2 december och bolagets svarsbrev, då bolaget samtidigt lämnade vederbörlig försäkran.

Beslut i detta ärende har fattats av Ingrid Bonde efter föredragning av Ann-Katrine Sjölund. I den slutliga handläggningen har chefsjuristen Gent Jansson och enhetschefen Cecilia Fowelin deltagit.

FINANSINSPEKTIONEN

Ingrid Bonde
generaldirektör

Ann-Katrine Sjölund
jurist
08-787 82 98