

Remissvar



Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel +46 8 408 980 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

2026-01-21

FI dnr 25-35124
(Anges alltid vid svar)

Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer

Ert dnr: Fi2025/02192

Finansinspektionen (FI) tillstyrker förslagen i promemorian.

Förslagen är ägnade att motverka problem som FI uppmärksammat i tillsynen över betaltjänstleverantörers tillämpning av bestämmelserna om motverkande av bedrägerier i lagen (2010:751) om betaltjänster. Där ser vi att det är vanligt förekommande att personer blir kontaktade per telefon av bedragare som manipulerar dem att genomföra transaktioner eller lämna ifrån sig känslig information. FI ser därför positivt på promemorians förslag som också ligger i linje med de förslag på åtgärder som vi själva framhållit utifrån våra erfarenheter från tillsynen på området¹.

FINANSINSPEKTIONEN

Johan Almenberg
Generaldirektör

Magnus Kårén
Senior riskexpert

¹ Se FI:s rapport, [Motverkande av bedrägerier i betaltjänster](#), s. 23, 31 maj 2024.

I detta ärende har generaldirektören Johan Almenberg beslutat. Seniora riskexperten Magnus Kårén har varit föredragande.

Kopia till fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se