

Observera att denna konsoliderade version är en sammanställning, och att den tryckta författningen är den officiellt giltiga. En konsoliderad version är en fulltextversion där alla ändringar har införts i grundförfattningen.



Finansinspektionens författningssamling

FFFS 2011:49

Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om institut för elektroniska pengar och registrerade utgivare

Konsoliderad elektronisk utgåva

Senast uppdaterad: 2025-05-28

Observera att endast den tryckta utgåvan gäller vid rättstillämpning

Beslutade: 2011-11-09
Ikraftträdande: 2011-12-01

Ändringar: FFFS 2014:26, FFFS 2017:13, FFFS 2018:7, FFFS 2019:12, FFFS 2023:15, FFFS 2024:25, FFFS 2025:5

1 kap. Tillämpningsområde och definitioner

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för

- aktiebolag och ekonomiska föreningar som ansöker om tillstånd att ge ut elektroniska pengar, samt
- institut för elektroniska pengar enligt lagen (2011:755) om elektroniska pengar. (FFFS 2025:5)

I föreskrifterna finns bestämmelser om

- ansökan om tillstånd att ge ut elektroniska pengar (2 kap.),
- gränsöverskridande verksamhet för institut för elektroniska pengar (4 kap.),
- ägar- och ledningsprövning (5 kap.),
- övriga anmälningspliktiga förfaranden (6 kap.),
- organisatoriska krav för institut för elektroniska pengar (7 kap.),
- uppdragsavtal (8 kap.),
- skydd av medel som har tagits emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar (9 kap.), och
- rapportering av uppgifter till Finansinspektionen (10 kap.). (FFFS 2025:5)

2 § Ett företag som utöver att ge ut elektroniska pengar avser att tillhandahålla betaltjänster ska lämna uppgifter för betaltjänstverksamheten enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2010:3) om betalningsinstitut och registrerade betaltjänstleverantörer.

Definitioner

3 § Termer och uttryck som används i dessa föreskrifter och allmänna råd har samma betydelse som i 1 kap. 2 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Med *Dora-förordningen* avses i dessa föreskrifter och allmänna råd Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2554 av den 14 december 2022 om digital operativ motståndskraft för finanssektorn och om ändring av förordningarna (EG) nr 1060/2009, (EU) nr 648/2012, (EU) nr 600/2014, (EU) nr 909/2014 och (EU) 2016/1011. (FFFS 2024:25)

Beräkning av utestående skulder

4 § Genomsnittligt utestående skulder hänförliga till elektroniska pengar beräknas per den första kalenderdagen i varje månad, och ska användas under den kalendermånaden.

Den genomsnittligt utestående skulden beräknas som summan av det sammanlagda beloppet av utgivna elektroniska pengar vid slutet av varje kalenderdag under de senaste sex månaderna, fördelat på antalet kalenderdagar under den aktuella sex-månadersperioden.

2 kap. Ansökan om tillstånd att ge ut elektroniska pengar

1 § Bestämmelserna i detta kapitel gäller för aktiebolag och ekonomiska föreningar som ansöker om tillstånd att ge ut elektroniska pengar enligt 2 kap. 1 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Ett sådant företag ska i sin ansökan om tillstånd lämna de uppgifter som anges i 2–7 §§.

Allmänna råd

Företaget bör använda det ansökningsformulär som finns på Finansinspektionens webbplats.

2 § Ett företag ska i sin ansökan ange företagets namn, organisationsnummer och huvudkontorets adress. Ansökan ska vara undertecknad av behörig firmatecknare för företaget. (FFFS 2018:7)

2 a § Till ansökan ska ett företag bifoga sin bolagsordning eller sina stadgar. (FFFS 2018:7)

Ägarförhållanden

3 § Ett företag ska i sin ansökan lämna en beskrivning över ägarförhållandena i företaget.

Företaget ska även bifoga de uppgifter för ägarprövning som framgår av 5 kap. 2 §.

Vidare ska företaget lämna uppgifter om vilka fysiska eller juridiska personer som det har, eller förväntas få, nära förbindelser med enligt 1 kap. 3 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Om företaget tillhör samma grupp som ett annat institut för elektroniska pengar, betalningsinstitut, kreditinstitut, värdepappersföretag, fondbolag eller försäkringsföretag, ska dessa företag anges med namn och organisationsnummer.

Allmänna råd

Beskrivningen över ägarförhållandena får vara översiktlig och kan t.ex. utgöras av en ägar- eller koncernskiss där namn och person-/organisationsnummer samt ägarandelar anges.

Ledningsförteckning

4 § Ett företag ska i sin ansökan lämna uppgifter om vilka ledamöter och eventuella suppleanter som ingår i dess styrelse. Det ska även framgå vem som är styrelsens ordförande. Företaget ska vidare ange vem som är verkställande direktör eller motsvarande om sådan har utsetts, samt vem som är dennes eventuella ställföreträdare. Det ska också framgå vilken person som är ansvarig för verksamheten med elektroniska pengar, samt vem som är dennes eventuella ersättare.

Företaget ska för de personer som anges i första stycket även bifoga de uppgifter för ledningsprövning som framgår av 5 kap. 4 §.

Ekonomiska förhållanden

5 § Ett företag ska i sin ansökan lämna en prognos för de tre närmast kommande verksamhetsåren. Prognosen ska omfatta

1. balans- och resultaträkning,
2. beräkning av kapitalkrav, och
3. beräkning av kapitalbas.

Företaget ska redovisa vilka antaganden prognosen bygger på. Det ska särskilt ange vilka antaganden om genomsnittet av utestående skulder hänförliga till elektroniska pengar som prognosen bygger på.

Företaget ska i prognosen redogöra för hur det avser att finansiera verksamheten med utgivning av elektroniska pengar. (FFFS 2018:7)

5 a § Ett företag ska till sin ansökan bifoga underlag som visar att det har ett startkapital som minst motsvarar 350 000 euro. (FFFS 2018:7)

Pågående domstolsprocess eller skiljeförfarande

6 § Ett företag ska i sin ansökan ange om det är part i en pågående domstolsprocess eller ett skiljeförfarande som kan innebära en ekonomisk osäkerhet och risk för företagets verksamhet med utgivning av elektroniska pengar och lämna närmare uppgifter om detta.

Verksamhetsplan

7 § Ett företag ska till sin ansökan bifoga en verksamhetsplan som är upprättad enligt 8–22 §§. (FFFS 2018:7)

Företagets verksamhet

8 § I ett företags verksamhetsplan ska det finnas

1. en utförlig beskrivning av den verksamhet med utgivning av elektroniska pengar som företaget avser att bedriva, och
2. flödesscheman som visar de administrativa processer som finns för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar.

Organisation

9 § I verksamhetsplanen ska det ingå en schematisk översikt av hur verksamheten i företaget ska organiseras. Översikten ska visa vem som är ansvarig för respektive område eller funktion.

Verksamhetsplanen ska även innehålla en närmare beskrivning av de olika områdena eller funktionerna i verksamheten med utgivning av elektroniska pengar samt en övergripande redogörelse för de åtgärder som utförs inom respektive del.

Närliggande tjänster och annan verksamhet

10 § Om ett företag även tillhandahåller, eller avser att tillhandahålla, närliggande tjänster och driva annan verksamhet än sådan som avser utgivning av elektroniska pengar, ska företaget i verksamhetsplanen särskilt redogöra för denna verksamhet och dess omfattning.

Företaget ska även uppge hur det säkerställer att dess finansiella sundhet och Finansinspektionens möjligheter att utöva tillsyn över företaget inte försämras av att det tillhandahåller, eller avser att tillhandahålla, annan verksamhet än utgivning av elektroniska pengar.

Skydd av medel som tas emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar

11 § Ett företag ska i verksamhetsplanen redogöra för hur det avser att uppfylla kravet på att skydda sådana medel som det tar emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar enligt 3 kap. 7 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar samt 9 kap. dessa föreskrifter.

Uppdragsavtal

12 § Om ett företag har uppdragit, eller avser att uppdra, åt någon annan att utföra ett visst arbete eller vissa operativa funktioner som ingår i dess verksamhet med utgivning av elektroniska pengar, ska företaget i sin verksamhetsplan lämna uppgifter om till vem det ger, eller avser att ge, ett uppdrag samt redogöra för uppdragets omfattning.

Företaget ska i verksamhetsplanen även redogöra för hur det säkerställer att

1. det följer de villkor som framgår av 3 kap. 29 § andra stycket lagen (2011:755) om elektroniska pengar och 8 kap. dessa föreskrifter, och
2. det i övrigt följer lagen om elektroniska pengar och andra författningar som reglerar verksamheten.

Företaget ska till verksamhetsplanen även bifoga de uppdragsavtal som det har ingått, eller avser att ingå, som gäller funktioner som är av väsentlig betydelse för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar.

Ombud

13 § Det ska framgå av ett företags verksamhetsplan om det avser att anlita ombud för att tillhandahålla betaltjänster, eller distribution och inlösen av elektroniska pengar.

Om företaget avser att anlita ombud för att tillhandahålla betaltjänster, ska också redogöra för hur det avser att genomföra kontroller av ombudet. (FFFS 2018:7)

Gränsöverskridande verksamhet

14 § Det ska framgå av ett företags verksamhetsplan om det avser att ge ut elektroniska pengar genom att gränsöverskrida med verksamhet på det sätt som anges i 3 kap. 19, 20, 22 och 24 §§ lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Informationssystem och säkerhetsfrågor

15 § Ett företag ska i sin verksamhetsplan ange hur dess it-verksamhet för utgivning av elektroniska pengar ska vara organiserad. Företaget ska särskilt ange hur det följer bestämmelserna i Dora-förordningen. Företaget ska dels översiktligt beskriva systemens funktioner och användningsområden, dels redogöra för vilka funktioner för sekretesskydd som det använder i verksamheten med utgivning av elektroniska pengar för att hindra obehöriga att ta del av information om en enskilds personliga eller ekonomiska förhållanden.

Företaget ska även ange om det delar lokaler och teknisk utrustning med andra, samt hur det, i förekommande fall, avser att hantera sekretessfrågor i verksamheten med utgivning av elektroniska pengar med anledning av detta. (FFFS 2024:25)

Regelefterlevnad

16 § Det ska framgå av verksamhetsplanen hur ett företag avser att säkerställa att det följer de regler som gäller för utgivning av elektroniska pengar.

Verksamhetsplanen ska vidare innehålla en redogörelse för hur funktionen för regelefterlevnad ska vara utformad och hur dess arbete ska bedrivas.

Företaget ska även bifoga en separat instruktion för regelefterlevnad enligt 7 kap. 6 §.

Riskhantering och riskkontroll

17 § Det ska framgå av verksamhetsplanen hur ett företag avser att identifiera, mäta, styra, internt rapportera och kontrollera de risker som verksamheten med utgivning av elektroniska pengar är förknippad med.

Verksamhetsplanen ska vidare innehålla en redogörelse för hur funktionen för riskkontroll ska vara utformad och hur dess arbete ska bedrivas.

Företaget ska även bifoga en separat instruktion för riskhantering enligt 7 kap. 9 §.

17 a § Ett företag ska i sin verksamhetsplan ange de verksamheter som är kritiska för att det ska kunna upprätthålla driften av verksamheten och de beredskapsplaner som finns. (FFFS 2018:7)

Internrevision

18 § Ett företag som har en funktion för internrevision enligt 7 kap. 11 § ska i verksamhetsplanen redogöra för hur denna funktion ska vara utformad och hur dess arbete ska bedrivas.

Klagomålshantering

19 § Verksamhetsplanen ska innehålla uppgifter om vilka rutiner enligt 7 kap. 12 § som ett företag avser att tillämpa för att hantera klagomål som rör dess verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

20 § Ett företag ska till sin ansökan bifoga en allmän riskbedömning, interna regler och rutiner upprättade enligt bestämmelserna i 2–6 kap. lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt 2 kap. 1 § Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2017:11) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Det ska framgå av verksamhetsplanen om företagets betaltjänster omfattas av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/847 av den 20 maj 2015 om uppgifter som ska åtfölja överföringar av medel och om upphävande av förordning (EG) nr 1781/2006. Om företagets betaltjänster omfattas ska det framgå hur företaget avser följa förordningen. (FFFS 2019:12)

Händelser av väsentlig betydelse

21 § Ett företag ska i verksamhetsplanen redogöra för vilka rutiner det har för att rapportera händelser av väsentlig betydelse till Finansinspektionen enligt 10 kap. 4 och 5 §§, och vilka rutiner det har för att rapportera betalningsrelaterade operativa incidenter och säkerhetsincidenter enligt artikel 19 i Dora-förordningen. (FFFS 2024:25)

Insamling av statistiska uppgifter

22 § Ett företag ska i sin verksamhetsplan ange hur det samlar in statistiska uppgifter om verksamhetens drift, transaktioner och svikliga förfaranden. (FFFS 2018:7)

3 kap. har upphävts genom (FFFS 2025:5)

4 kap. Verksamhet i andra länder

1 § Ett institut för elektroniska pengar som avser att distribuera elektroniska pengar, lösa in elektroniska pengar eller tillhandahålla betaltjänster genom ombud i ett annat land inom EES ska, när det underrättar Finansinspektionen enligt 3 kap. 19 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar, använda bilaga III till kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/2055 av den 23 juni 2017 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 vad gäller tekniska tillsynsstandarder för samarbete och utbyte av information mellan behöriga myndigheter vad gäller betalningsinstituts utövande av etableringsrätten och friheten att tillhandahålla tjänster.

När institutet underrättar Finansinspektionen om vilken dag det avser att påbörja verksamheten i det andra landet, ska det använda bilaga VI till kommissionens förordning. (FFFS 2018:7)

2 § Ett institut för elektroniska pengar som avser att ge ut elektroniska pengar eller tillhandahålla betaltjänster genom en filial i ett annat land inom EES, ska när det underrättar Finansinspektionen enligt 3 kap. 20 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar, använda bilaga II till kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/2055 av den 23 juni 2017 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 vad gäller tekniska tillsynsstandarder för samarbete och utbyte av information mellan behöriga myndigheter vad gäller betalningsinstituts utövande av etableringsrätten och friheten att tillhandahålla tjänster.

När institutet underrättar Finansinspektionen om vilken dag det avser att påbörja verksamhet i det andra landet, ska det använda bilaga VI till kommissionens förordning. (FFFS 2018:7)

3 § Ett institut för elektroniska pengar som avser att ge ut elektroniska pengar eller tillhandahålla betaltjänster genom gränsöverskridande verksamhet i ett annat land inom EES ska, när det underrättar Finansinspektionen enligt 3 kap. 22 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar, använda bilaga V till kommissionens delegerade förordning (EU) 2017/2055 av den 23 juni 2017 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 vad gäller tekniska tillsynsstandarder för samarbete och utbyte av information mellan behöriga myndigheter vad gäller betalningsinstituts utövande av etableringsrätten och friheten att tillhandahålla tjänster. (FFFS 2018:7)

4 § När ett institut för elektroniska pengar underrättar Finansinspektionen enligt 1–3 §§, ska institutet även komma in med en översättning av blanketterna som är på engelska eller på ett språk som är officiellt i det land etableringen avser. (FFFS 2018:7)

5 kap. Ägar- och ledningsprövning

1 § Bestämmelserna i detta kapitel anger vilka uppgifter som ska lämnas till Finansinspektionen i samband med en ägar- eller ledningsprövning.

Ägarprövning

2 § En ansökan om tillstånd att förvärva eller öka ett kvalificerat innehav i ett institut för elektroniska pengar ska göras enligt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2023:12) om ägar-, ägarlednings- och ledningsprövning i vissa finansiella företag. (FFFS 2023:15)

3 § har upphävts genom (FFFS 2025:5)

Ledningsprövning

4 § Ett institut för elektroniska pengar ska snarast anmäla en ändring av dess styrelse eller ledande befattningshavare enligt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2023:12) om ägar-, ägarlednings- och ledningsprövning i vissa finansiella företag.

Vid byte av ansvarig för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar, eller dennes ersättare, ska motsvarande uppgifter enligt första stycket lämnas för denna person. (FFFS 2023:15)

5 § har upphävts genom (FFFS 2025:5)

6 kap. Övriga anmälningspliktiga förfaranden

1 § I detta kapitel finns bestämmelser om övriga anmälningspliktiga förfaranden enligt lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Uppdragsavtal

2 § Ett institut för elektroniska pengar ska i en anmälan enligt 3 kap. 29 § första stycket lagen (2011:755) om elektroniska pengar lämna de uppgifter om uppdragsavtal som anges i 2 kap. 12 §.

Institutet ska lämna anmälan till Finansinspektionen senast en månad innan avtalet ska träda i kraft. (FFFS 2025:5)

Närliggande tjänster och annan verksamhet

3 § Ett institut för elektroniska pengar som avser att tillhandahålla betaltjänster, närliggande tjänster eller driva annan verksamhet än utgivning av elektroniska pengar, ska anmäla detta till Finansinspektionen. Även förändringar i utbudet av tjänster eller verksamhet ska anmälas.

En anmälan som avser tillhandahållande av betaltjänster ska innehålla de uppgifter som anges i 4 kap. 2 och 3 §§ Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2010:3) om betalningsinstitut och registrerade betaltjänstleverantörer.

En anmälan som avser närliggande tjänster, eller annan verksamhet än utgivning av elektroniska pengar, ska innehålla de uppgifter som anges i 2 kap. 10 §.

Institutet ska lämna anmälan till Finansinspektionen senast en månad innan den planerade förändringen. (FFFS 2025:5)

Betaltjänster via ombud i Sverige

4 § har upphävts genom FFFS 2018:7

Väsentliga förändringar i åtgärder för att skydda medel

5 § Ett institut för elektroniska pengar som avser att väsentligt förändra sina åtgärder för att skydda medel som har tagits emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar, ska senast en månad i förväg lämna Finansinspektionen uppgifter om förändringen på det sätt som anges i 2 kap. 11 §. (FFFS 2025:5)

7 kap. Organisatoriska krav för institut för elektroniska pengar

1 § I detta kapitel finns bestämmelser om hur ett institut för elektroniska pengar ska organisera sin verksamhet med utgivning av elektroniska pengar samt vilka rutiner det ska ha för att uppfylla kravet på tillräckliga styr- och kontrollformer för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar enligt 2 kap. 6 § 2 a lagen (2011:755) om elektroniska pengar.

Allmänna organisatoriska krav

2 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha

1. dokumenterade beslutsrutiner som tydligt anger rapporteringsvägar samt en organisationsstruktur som tydligt fördelar funktioner och ansvarsområden,
2. kontrollmekanismer som säkerställer att beslut och rutiner följs på alla nivåer inom institutet, och
3. en effektiv rapportering och spridning av information internt i institutet.

Institutet ska när det tillämpar första stycket ta hänsyn till arten, omfattningen och komplexiteten av verksamheten med utgivning av elektroniska pengar.

3 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha rutiner för att minimera riskerna att, till följd av t.ex. missbruk av medel, bedrägerier, bristande administration, bristfällig dokumentation eller försumlighet, inte kunna fullgöra sina åtaganden till innehavare av elektroniska pengar.

4 § Ett institut för elektroniska pengar ska övervaka och regelbundet utvärdera sina interna kontrollmekanismer, instruktioner och rutiner som införts enligt 2 och 3 §§, för att säkerställa att de är aktuella, effektiva och lämpliga. Institutet ska dessutom vidta åtgärder för att rätta till eventuella brister.

5 § Styrelsen och den verkställande direktören ska säkerställa att de får regelbundna, åtminstone årliga, skriftliga rapporter om dels de områden som omfattas av bestämmelserna i detta kapitel om regelefterlevnad och riskkontroll, dels i tillämpliga fall om internrevision. Rapporterna ska bland annat innehålla uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits vid brister.

Regelefterlevnad (compliance)

6 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha aktuella och lämpliga instruktioner och rutiner i syfte att upptäcka de risker som finns för att institutet inte ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lagen (2011:755) om elektroniska pengar och andra författningar som reglerar institutets verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Institutet ska även införa lämpliga rutiner och vidta åtgärder för att minimera dessa risker.

Institutet ska när det tillämpar första stycket ta hänsyn till arten, omfattningen och komplexiteten av verksamheten med utgivning av elektroniska pengar.

7 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha en effektiv funktion för regelefterlevnad.

Funktionen ska ansvara för att

1. kontrollera och bedöma om de åtgärder och rutiner som ska införas enligt 6 § andra stycket är lämpliga och effektiva,
2. utvärdera de åtgärder som har vidtagits för att rätta till eventuella brister i institutets regelefterlevnad, samt
3. ge råd och stöd till den som är ansvarig för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar och för den som är ombud, i syfte att driva verksamheten enligt lagen (2011:755) om elektroniska pengar samt andra författningar som reglerar institutets verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

8 § För att funktionen för regelefterlevnad ska kunna fullgöra sina uppgifter korrekt, ska styrelsen och den verkställande direktören ansvara för att

1. funktionen har de befogenheter, resurser och den sakkunskap som krävs samt tillgång till all relevant information,
2. utse en person som ansvarar för funktionen och för all rapportering till företagsledningen om regelefterlevnad enligt kraven i 5 §,
3. den som ingår i funktionen arbetar oberoende och inte deltar i utförandet av den verksamhet som de kontrollerar, och
4. metoden för att fastställa ersättning till en anställd som ingår i funktionen inte äventyrar, eller sannolikt kan komma att äventyra, dess objektivitet.

Finansinspektionen kan besluta om undantag från kraven enligt första stycket 3 och 4 om det med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och komplexitet inte är proportionerligt att kraven ställs och att institutets funktion för regelefterlevnad är effektiv även utan att kraven uppfylls. (FFFS 2018:7)

Riskhantering

9 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha instruktioner och rutiner för riskhantering i syfte att identifiera och hantera de risker som finns i dess verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

10 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha en effektiv funktion för riskkontroll som arbetar oberoende. Institutet ska utse en person som ansvarar för funktionen och för att tillhandahålla rapporter och ge råd till styrelsen och den verkställande direktören enligt kraven i 5 §.

Funktionen ska ansvara för att

1. kontrollera att instruktioner och rutiner enligt 9 § är aktuella, lämpliga och effektiva,
2. genomföra de instruktioner och rutiner som anges i 9 §,
3. kontrollera i vilken utsträckning institutet, dess anställda och ombud följer instruktioner och rutiner för att hantera risker enligt 9 §,
4. kontrollera att institutet vidtar lämpliga och effektiva åtgärder för att rätta till brister i instruktioner och rutiner eller i de anställdas och ombudens tillämpning av dessa.

Finansinspektionen kan besluta om undantag från kraven enligt första stycket 3 och 4, om det med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och komplexitet inte är proportionerligt att kraven ställs och institutets funktion för riskkontroll är effektiv även utan att kraven uppfylls. (FFFS 2018:7)

Funktion för internrevision

11 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha en funktion för internrevision om det är lämpligt och rimligt med hänsyn till arten, omfattningen och komplexiteten av verksamheten med utgivning av elektroniska pengar. Funktionen ska vara åtskild från och oberoende av institutets övriga funktioner och verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Funktionen för internrevision ska

1. ha en aktuell revisionsplan för att undersöka och bedöma om institutets system, interna kontrollmekanismer och rutiner är lämpliga och effektiva,
2. utfärda rekommendationer på grundval av det arbete som har utförts enligt 1,
3. kontrollera hur dessa rekommendationer följs, och
4. tillhandahålla rapporter vad gäller internrevisionsfrågor till styrelsen och den verkställande direktören enligt kraven i 5 §.

Klagomålshantering

12 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha effektiva och öppet redovisade rutiner för att snabbt och på ett rimligt sätt kunna hantera klagomål som rör dess verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Institutet för elektroniska pengar ska bevara uppgifter om sådana klagomål och de åtgärder som har vidtagits för att rätta till dessa.

Bevarande av uppgifter

13 § Ett institut för elektroniska pengar ska bevara relevanta uppgifter enligt det som anges i 3 kap. 9 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar, och följande:

1. verksamhetsplan enligt 2 kap. 8 §,
2. interna regler, rutiner, instruktioner, och rapporter för verksamheten med utgivning av elektroniska pengar, och
3. underlag för ansökningar, anmälningar, underrättelser och rapportering till Finansinspektionen.

8 kap. Uppdragsavtal

1 § Detta kapitel innehåller bestämmelser om hur ett institut för elektroniska pengar ska handla när det ingår, hanterar och säger upp uppdragsavtal som är av väsentlig betydelse för dess verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Kapitlet gäller inte för sådana uppdragsavtal som omfattas av kapitel V i Dora-förordningen. (FFFS 2025:5)

2 § Ett uppdragsavtal ska vara skriftligt och tydligt reglera de rättigheter och skyldigheter som institutet för elektroniska pengar respektive uppdragstagaren har.

Institutet ska vidta nödvändiga åtgärder för att i uppdragsavtalet säkerställa att

1. uppdragstagaren har den kompetens, kapacitet och de tillstånd som krävs enligt lag för att utföra den utlagda verksamheten på ett tillförlitligt och professionellt sätt samt hantera risker i samband med detta,
2. institutet kan bedöma och övervaka hur väl uppdragstagaren utför sina uppgifter,
3. institutet kan vidta lämpliga åtgärder om uppdragstagaren inte utför den utlagda verksamheten på det sätt som anges i 1,
4. uppdragstagaren underrättar institutet om händelser som väsentligt kan påverka uppdragstagarens möjlighet att utföra den utlagda verksamheten enligt,
5. uppdragsavtalet kan sägas upp utan att det påverkar kontinuiteten eller kvaliteten i verksamheten hos institutet,
6. uppdragstagaren samarbetar med Finansinspektionen när det gäller den utlagda verksamheten,
7. institutet, institutets revisorer och Finansinspektionen har tillgång till uppgifter om den utlagda verksamheten samt till uppdragstagarens lokaler, och att Finansinspektionen kan utöva tillsyn,
8. uppdragstagaren skyddar all konfidentiell information som avser institutet eller dess kunder, samt att
9. institutet och uppdragstagaren har en beredskapsplan för att återställa verksamheten efter oförutsedda händelser samt utföra återkommande tester av rutinerna för säkerhetskopiering, om det är nödvändigt med hänsyn till den verksamhet som har lagts ut. (FFFS 2025:5)

3 § Ett institut för elektroniska pengar ska ha de resurser och den kunskap som krävs för att dels hantera risker i samband med att verksamhet läggs ut, dels övervaka den utlagda verksamheten. (FFFS 2025:5)

9 kap. Skydd av medel som har tagits emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar

1 § Detta kapitel innehåller bestämmelser om hur ett institut för elektroniska pengar ska hantera medel som institutet har tagit emot i utbyte mot utgivna elektroniska pengar enligt 3 kap. 7 § lagen (2011:755) om elektroniska pengar. (FFFS 2025:5)

2 § Ett institut för elektroniska pengar som enligt 3 kap. 7 § andra stycket lagen (2011:755) om elektroniska pengar väljer att deponera medel på särskilt konto, ska säkerställa att kontot kan identifieras separat från konton som används för medel som tillhör institutet. (FFFS 2025:5)

3 § Ett institut för elektroniska pengar som enligt 3 kap. 7 § andra stycket lagen (2011:755) om elektroniska pengar väljer att investera medel i likvida tillgångar med låg risk, får endast göra det i tillgångar som omfattas av tabell 1 andra raden i artikel 336.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 575/2013 av den 26 juni 2013 om tillsynskrav för kreditinstitut och värdepappersföretag och om ändring av förordning (EU) nr 648/2012. Medel får dock inte investeras i andra

kvalificerade värdepapper enligt definitionen i punkt 4 samma artikel. (FFFS 2025:5)

10 kap. Rapportering av uppgifter till Finansinspektionen

1 § Detta kapitel innehåller bestämmelser om de upplysningar och uppgifter som ett institut för elektroniska pengar fortlöpande ska lämna till Finansinspektionen. (FFFS 2025:5)

Påbörjad verksamhet

2 § Ett institut för elektroniska pengar ska skriftligen informera Finansinspektionen när det påbörjar sin verksamhet med utgivning av elektroniska pengar.

Ändringar i verksamhetsplanen

3 § Ett institut för elektroniska pengar ska löpande uppdatera verksamhetsplanen med de ändringar som sker i verksamheten

Institutet ska utan dröjsmål lämna uppgifter till Finansinspektionen om ändringar i verksamhetsplanen som är av större betydelse. (FFFS 2025:5)

Händelser av väsentlig betydelse

4 § Ett institut för elektroniska pengar ska utan dröjsmål rapportera sådana händelser till Finansinspektionen som kan äventyra institutets stabilitet eller som kan innebära att institutet inte uppfyller sina åtaganden mot innehavare av elektroniska pengar.

Institutet för elektroniska pengar ska vidare utan dröjsmål rapportera sådana händelser till Finansinspektionen som kan medföra att ett större antal innehavare av elektroniska pengar orsakas betydande ekonomisk skada.

Institutet för elektroniska pengar ska också ange vilka åtgärder som det har vidtagit med anledning av händelsen.

Allmänna råd

Ett institut för elektroniska pengar bör använda det formulär för rapportering av händelser av väsentlig betydelse som finns på Finansinspektionens webbplats.

4 a § Har upphävts genom (FFFS 2024:25)

5 § Om en revisor i ett institut för elektroniska pengar vidtar sådana åtgärder som anges i 9 kap. 43 och 44 §§ aktiebolagslagen (2005:551) ska institutet för elektroniska pengar genast informera Finansinspektionen om detta.

Periodisk rapportering för institut för elektroniska pengar

6 § Ett institut för elektroniska pengar ska två gånger per år lämna Finansinspektionen uppgifter om kapitalbas och kapitalkrav.

Uppgifter för beräkning av kapitalbas och kapitalkrav ska gälla förhållandena den 30 juni respektive den 31 december (balansdagar), och lämnas i svenska kronor.

Vid omräkning från annan valuta ska den avistakurs tillämpas som gäller på balansdagen.

7 § Ett institut för elektroniska pengar ska lämna uppgifterna via Finansinspektionens webbtjänst periodisk rapportering på myndighetens webbplats på det sätt som närmare anvisas där.

Uppgifterna ska ha kommit in till Finansinspektionen senast den 21 januari respektive den 21 juli. Vid årsbokslut ska uppgifterna ha kommit in senast den femtonde dagen i den andra månaden efter balansdagen.

8 § har upphävts genom (FFFS 2025:5)

9 § har upphävts genom (FFFS 2025:5)

Undantag

10 § Finansinspektionen beslutar om undantag från bestämmelserna i 6 § om det finns särskilda skäl. (FFFS 2025:5)

FFFS 2011:49

Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den 1 december 2011, då Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2002:14) om utgivning av elektroniska pengar ska upphöra att gälla.

FFFS 2014:26

Dessa föreskrifter träder i kraft den 2 augusti 2014.

FFFS 2017:13

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 augusti 2017.

FFFS 2018:7

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 maj 2018.

FFFS 2019:12

Dessa föreskrifter träder i kraft den 15 juli 2019.

FFFS 2023:15

Dessa föreskrifter träder i kraft den 18 juli 2023.

FFFS 2024:25

Dessa föreskrifter träder i kraft den 17 januari 2025.

FFFS 2025:5

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 juli 2025.