

## Finansinspektionens allmänna råd om rapportering av händelser av väsentlig betydelse;

**FFFS 2021:2**

Utkom från trycket  
den 24 maj 2021

beslutade den 18 maj 2021.

Finansinspektionen lämnar följande allmänna råd.

### Tillämpningsområde

Med dessa allmänna råd vill Finansinspektionen verka för att företag som står under myndighetens tillsyn rapporterar sådana händelser i verksamheten som kan äventyra företagets stabilitet eller skyddet av kundernas tillgångar.

De allmänna råden gäller dock inte för

- finansiella institut enligt lagen (1996:1006) om valutaväxling och annan finansiell verksamhet,
- företag i deras verksamhet enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder,
- inlåningsföretag enligt lagen (2004:299) om inlåningsverksamhet,
- betaltjänstleverantörer i deras betaltjänstverksamhet enligt lagen (2010:751) om betaltjänster,
- försäkringsföretag enligt försäkringsrörelselagen (2010:2043), och
- tjänstepensionsföretag enligt lagen (2019:742) om tjänstepensionsföretag.

### Rapportering till Finansinspektionen

Ett företag bör genast rapportera till Finansinspektionen när sådana händelser inträffar som anges nedan. Företagets regelansvariga funktion bör lämna rapporten som bör innehålla de uppgifter som anges i *bilagan*.

Företaget bör rapportera sådana händelser som kan medföra att dess ekonomiska förutsättningar ändras, så att det inte kan uppfylla sina åtaganden mot kunder.

Företaget bör rapportera händelser som kan medföra

- att ett större antal kunder orsakas betydande ekonomisk skada, eller
- en väsentlig ryktesförlust för företaget.

De händelser som avses är till exempel att

- information som lämnas vid kundtransaktioner är felaktig eller bristfällig,

- kundtransaktioner hanteras på ett felaktigt eller bristfälligt sätt,
- fel uppstår i tekniska system, eller
- interna eller externa regler överträds.

Om en revisor vidtar åtgärder enligt 9 kap. 43 och 44 §§ aktiebolagslagen (2005:551), bör företaget genast informera Finansinspektionen om detta.

### **Riktlinjer för hantering och rapportering**

Företagets styrelse eller motsvarande beslutande organ bör skriftligen fastställa riktlinjer för att hantera och rapportera händelser av väsentlig betydelse.

### **Anmälan till Polismyndigheten eller åklagare**

Vid misstanke om brott bör företaget göra en anmälan till Polismyndigheten eller till åklagare.

---

Dessa allmänna råd träder i kraft den 1 juni 2021, då Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2018:5) om rapportering av händelser av väsentlig betydelse ska upphöra att gälla.

ERIK THEDÉEN

Ida Mohlander

*Bilaga*

1. Ange företagets namn och adress.
2. Ange företagets kontaktperson med namn och telefonnummer.
3. Beskriv händelsen och omständigheterna kring hur händelsen upptäcktes.
4. Beskriv vilka åtgärder som företaget vidtar med anledning av händelsen.
5. Om det är möjligt, ange om rapporteringen avser en sådan händelse som beskrivs i dessa allmänna råd och i så fall vilken.
6. Ange datum och underteckna dokumentet med uppgifterna.